

# お客さまポータルサイト開設等のお知らせ

## お客さまポータルサイト開設と報告書の電子サイン受領について

この度、弊協会では、お客さまサービスの向上を図るため、「お客さまポータルサイト」の開設をいたします。「お客さまポータルサイト」では、弊協会が点検後に提出している報告書の閲覧・ダウンロード及び電子承認が可能となります。電子承認とは、「お客さまポータルサイト」にてお客さまが報告書の受領を行える機能です。また、報告書は、お客さまのご了解をいただいた後、押印から電子サインの受領に変更させていただきます。

### お客さまポータルサイトの活用方法

1

ID・パスワードを入力



PC・スマホからお客さまポータルサイトへログイン

※IDとパスワードにつきましては、別途ご案内いたします。

2

### お客さまポータルサイト



報告書はいつでも、閲覧・ダウンロード可能

### 電子サイン導入後のイメージ

1



点検後のご説明は今までどおりです。

お客さまにお渡しする報告書を基に点検結果をご説明

2



電子サインはタブレットへお願いします。

お客さまから電子サイン受領

## 報告書（協会控え）の電子化について

報告書（協会控え）は、電子サインの受領による電子化を実施させていただきます。資源保護活動の一環として電子化を実施いたしますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。